



COMMISSIONER
Jon Weizenbaum

February 18, 2016

To: Financial Management Services Agencies (FMSAs)
Home and Community-based Services (HCS) Program Providers
Local Intellectual and Developmental Disability Authorities (LIDDAs)
Texas Home Living (TxHmL) Program Providers

Subject: Information Letter No. 16-06
Change to Qualifications for Service Providers of Community First Choice (CFC)
Personal Assistance Services/Habilitation (PAS/HAB) in the Home and Community-
based Services and Texas Home Living Waiver Programs

The purpose of this information letter (IL) is to inform Home and Community-based Services (HCS) and Texas Home Living (TxHmL) program providers, Local Intellectual and Developmental Disability Authorities (LIDDAs) and Financial Management Services Agencies (FMSAs) about a change to the qualifications of a CFC PAS/HAB service provider. HCS and TxHmL program providers, LIDDAs, and FMSAs must implement this change as described below.

Change to Qualifications of CFC PAS/HAB Service Provider

Effective June 1, 2016, a CFC PAS/HAB service provider is not permitted to live in the same residence as the individual receiving HCS or TxHmL services. If an individual's CFC PAS/HAB service provider is living in the individual's residence on or after June 1, 2016, the service provider will no longer be considered a qualified service provider of CFC PAS/HAB. To ensure continuity of services and continued payment for CFC PAS/HAB:

- the program provider must, by June 1, 2016, ensure CFC PAS/HAB is provided by a qualified service provider who does not live in the individual's residence; or
- for an individual receiving CFC PAS/HAB through the Consumer Directed Services (CDS) option, the CDS employer and the FMSA must, by June 1, 2016, ensure CFC PAS/HAB is provided by a qualified service provider who does not live in the individual's residence.

This change is made so that the CFC PAS/HAB service provider qualifications regarding place of residence are the same as the service provider qualifications for the HCS Program service of supported home living and the TxHmL Program service of community support services at the time CFC was implemented. A change to an individual plan of care is not required if there is a change in CFC PAS/HAB service providers, unless there is an accompanying change to the number of CFC PAS/HAB hours an individual needs.

The Texas Department of Aging and Disability Services (DADS) will amend the CFC Billing and Payment Guidelines to include the new CFC PAS/HAB service provider qualifications by June 1, 2016.

Requirement to Give Individuals or Legally Authorized Representatives Attached Letter

For individuals currently receiving CFC PAS/HAB

By March 18, 2016, a service coordinator must mail or give a copy of the attached HCS or TxHmL letter, as appropriate, regarding the change to CFC PAS/HAB service provider qualifications and the use of the CFC PAS/HAB assessment as described in [Information Letter No. 16-04](#) to an individual or to the Legally Authorized Representative (LAR) of an individual receiving CFC PAS/HAB.

The service coordinator may consider meeting with the individual or LAR and the program provider to explain the changes described in the letter.

For individuals (either those not currently receiving CFC PAS/HAB or who have not yet enrolled) who will receive CFC PAS/HAB after March 18, 2016

For an individual whose Person Directed Plan will include CFC PAS/HAB after March 18, 2016, a service coordinator must, during the development of the individual's initial, renewal, or revised IPC, mail or give a copy of the attached HCS or TxHmL letter, as appropriate, to the individual or to the LAR of the individual.

Update of Previous ILs

Information in this IL replaces the statements in [IL 15-28](#) and [IL 15-29](#) allowing a CFC PAS/HAB service provider to live in the same residence as the individual receiving HCS or TxHmL services.

If you have questions about this letter, please contact DADS at HCS@dads.state.tx.us or TxHmL@dads.state.tx.us.

Sincerely,

[signature on file]

S. Michelle Martin
Director
Center for Policy and Innovation

[signature on file]

Elisa J. Garza
Assistant Commissioner
Access and Intake

Attachments:

Changes to CFC in the TxHml Program
Changes to CFC in the HCS Program



COMMISSIONER
Jon Weizenbaum

February 18, 2016

To: Individuals Receiving Community First Choice Personal Assistance Services/Habilitation in the Texas Home Living Program

Subject: Changes to CFC in the TxHmL Program

You are receiving this letter because you receive Community First Choice (CFC) personal assistance services/habilitation (PAS/HAB) services. This is an important update to the information you received when CFC began.

CFC PAS/HAB services are the services you receive in your home to support you with daily activities or teach you to do these activities more independently. Note that CFC PAS/HAB is not day habilitation (also known as “day hab”) which is a service you may receive at a location outside your home. Day habilitation services are not changing.

The Texas Health and Human Services Commission and the Texas Department of Aging and Disability Services are:

- requiring an assessment to determine the amount of CFC PAS/HAB you need; and
- reinstating a service provider requirement that was in place before CFC started that does not allow someone who lives with you to be a paid service provider of CFC PAS/HAB.

1. If your next renewal or revised individual plan of care has an effective date of **March 20, 2016, or later** and CFC PAS/HAB is included on your person-directed plan, you and other members of your service planning team will be required to complete an assessment to determine the number of CFC PAS/HAB hours you need.

The assessment is part of the person-centered planning process and is a guided conversation between you and other members of your service planning team that asks detailed questions about your needs. The assessment helps ensure that CFC PAS/HAB is provided in the best way to support you and also helps ensure that all individuals needing CFC PAS/HAB are assessed in a consistent manner.

2. **Effective June 1, 2016**, your CFC PAS/HAB service provider is not allowed to live in the same residence you live in. If your CFC PAS/HAB service provider is living in the same residence as you on or after June 1, 2016, the person will no longer be qualified to deliver those services.

This change is made so that the CFC PAS/HAB service provider qualifications regarding place of residence are the same as the service provider qualifications for the TxHmL Program service of community support services when CFC started. When CFC started, service providers of community support services were not allowed to live in the same residence as the individual receiving community support services.

Information Letter No. 16-06
February 18, 2016
Attachment

If you are receiving CFC PAS/HAB from a program provider and your CFC PAS/HAB service provider lives in your residence, your program provider will be working closely with you to explain options, which includes changing service providers or having your service provider move out of your residence.

If you are receiving CFC PAS/HAB through the consumer directed service (CDS) option and your CFC PAS/HAB service provider lives in your residence, your financial management services agency (FMSA) will be working closely with you to explain options, which includes changing service providers or having your service provider move out of your residence.

Changing your CFC PAS/HAB service provider does not require a change to your individual plan of care, unless you also change the number of CFC PAS/HAB hours you receive.

If you have questions about the qualifications of your CFC PAS/HAB provider, please call your TxHmL program provider. If you use the CDS option for CFC PAS/HAB, please call your FMSA.

Sincerely,

[signature on file]

S. Michelle Martin
Director
Center for Policy and Innovation

[signature on file]

Elisa J. Garza
Assistant Commissioner
Access and Intake



COMMISSIONER
Jon Weizenbaum

February 18, 2016

To: Individuals Receiving Community First Choice (CFC) Personal Assistance Services/Habilitation (PAS/HAB) in the Home and Community-based Services (HCS) Program

Subject: Changes to CFC in the HCS Program

You are receiving this letter because you receive Community First Choice (CFC) services and important changes to the program are being made.

CFC Personal Assistance Services and Habilitation services (CFC PAS/HAB) are the services you receive in your home to support you with daily activities or teach you to do these activities more independently. Note that CFC PAS/HAB is not day habilitation (also known as “day hab”) which is a service you may receive at a location outside your home. Day habilitation services are not changing. The Texas Health and Human Services Commission and the Texas Department of Aging and Disability Services are:

- requiring an assessment to determine the amount of CFC PAS/HAB you need; and
- reinstating a service provider requirement that was in place before CFC started that does not allow someone who lives with you to be a paid provider of supported home living services (CFC PAS/HAB).

1. If your next renewal or revised individual plan of care (IPC) has an effective date of **March 20, 2016, or later** and CFC PAS/HAB is included on your person-directed plan, you and other members of your service planning team will be required to complete an assessment to determine the number of PAS/HAB hours you need.

The assessment is part of the person-centered planning process and asks detailed questions about your needs. The assessment is a guided conversation between you and your service planning team about how best to support you. One goal of the assessment is to treat all individuals receiving CFC PAS/HAB fairly by assessing them in the same manner.

2. **Effective June 1, 2016**, a person living with you cannot be a paid provider of your CFC PAS/HAB services. If the person delivering your CFC PAS/HAB services is living with you on or after June 1, 2016, the person will no longer be considered eligible to deliver those services.

This change is made so that the CFC PAS/HAB service provider qualifications regarding place of residence are the same as the service provider qualifications for the HCS Program service of supported home living prior to CFC. Before CFC started, service providers of supported home living were not allowed to live in the same residence as the individual receiving supported home living.

Information Letter No. 16-06
February 18, 2016
Attachment

If you are currently receiving CFC PAS/HAB from someone who lives with you, you have options. If you receive CFC from a program provider, your service coordinator and program provider will work closely with you to explain your options. If you receive CFC through the consumer directed services (CDS) option, your service coordinator and financial management services agency (FMSA) will work closely with you to explain your options.

Your options may include:

- remaining in your own residence and changing service providers to a person who does not live with you (for example, a family member who lives in a different residence or a staff person of a provider agency);
- remaining in your own home and changing your service delivery model to Host Home / Companion Care, which may allow your current service provider to continue to provide services and reside in the same residence as you; or
- shifting to an HCS group home setting.

Changing your CFC PAS/HAB service provider does not require a change to your individual plan of care, unless you also change the number of CFC PAS/HAB hours you receive.

If you have questions about the qualifications of your CFC PAS/HAB provider, please call your HCS program provider. If you use the CDS option for CFC PAS/HAB, please call your FMSA.

Sincerely,

[signature on file]

S. Michelle Martin
Director
Center for Policy and Innovation

[signature on file]

Elisa J. Garza
Assistant Commissioner
Access and Intake



COMMISSIONER
Jon Weizenbaum

18 de febrero de 2016

A: Agencias de Servicios de Administración Financiera (FMS)
Proveedores del Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS)
Autoridades locales de discapacidad intelectual y del desarrollo (LIDDA)
Proveedores del Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL)

Asunto: Carta de información Núm. 16-06
Cambio en los requisitos para proveedores de servicios de ayudante personal/habilitación (PAS/HAB) de Community First Choice (CFC) en los programas opcionales de Servicios en el Hogar y en la Comunidad y del Programa de Texas para Vivir en Casa

El propósito de esta carta de información (IL) es avisar a los proveedores de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS) y del Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL), a las autoridades locales de discapacidad intelectual y del desarrollo (LIDDA) y a las agencias de Servicios de Administración Financiera (FMS) sobre cambios en los requisitos para proveedores de servicios de ayudante personal/habilitación de Community First Choice (PAS/HAB de CFC). Los proveedores de los programas de HCS y TxHmL, las LIDDA y las agencias FMS tienen que implementar el cambio como se describe a continuación.

Un cambio en los requisitos para proveedores de servicios de PAS/HAB de CFC

A partir del 1 de junio de 2016, un proveedor de servicios de PAS/HAB de CFC no puede vivir en la misma casa que la persona que recibe los servicios de HCS o TxHmL. Si el proveedor de servicios de PAS/HAB de CFC de una persona vive en la casa de esa persona el 1 de junio de 2016 o después, el proveedor de servicios ya no se considerará un proveedor de servicios calificado de PAS/HAB de CFC. Para asegurar que los servicios continúen y se sigan pagando los servicios de PAS/HAB de CFC:

- el proveedor del programa tiene que, a más tardar para el 1 de junio de 2016, asegurarse de que un proveedor de servicios calificado que no viva en la casa de la persona brinde los servicios de PAS/HAB de CFC; o
- para una persona que recibe PAS/HAB de CFC por medio de la opción de Servicios Administrados por el Cliente (CDS), el empleador de CDS y la agencia de FMS tienen que, a más tardar para el 1 de junio de 2016, asegurarse de que un proveedor de servicios calificado que no viva en la casa de la persona brinde los servicios de PAS/HAB de CFC.

Este cambio se hace para que los requisitos de los proveedores de servicios de PAS/HAB de CFC sobre el lugar de residencia concuerden con los requisitos de los proveedores de servicios de apoyo para vivir en casa del programa de HCS y de servicios de apoyo en la comunidad del programa de TxHmL se implementó CFC. No se requiere cambiar a un plan individual de servicios si hay un cambio en los proveedores de servicios de PAS/HAB de CFC, a menos que haya un cambio adicional al número de horas de PAS/HAB de CFC que necesita una persona.

El Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS) de Texas cambiará las pautas de cobros y pagos de CFC para que incluyan los nuevos requisitos para los proveedores de servicios de PAS/HAB de CFC para el 1 de junio de 2016.

Requisito de dar a la persona o su representante legalmente autorizado la carta adjunta

Para personas que actualmente reciben PAS/HAB de CFC

Para el 18 de marzo de 2016, un coordinador de servicios tiene que enviar por correo o entregar a la persona o al representante legalmente autorizado (LAR) de una persona que recibe PAS/HAB de CFC una copia de la carta adjunta de HCS o TxHmL, según sea el caso, respecto al cambio en los requisitos para los proveedores de servicios de PAS/HAB de CFC y el uso de la evaluación de PAS/HAB de CFC, como se describe en la [carta de información Núm. 16-04](#).

El coordinador de servicios quizás quiera reunirse con la persona o el LAR y el proveedor del programa para explicarles los cambios que se describen en la carta.

Para las personas (que no reciben actualmente PAS/HAB de CFC o que todavía no se han inscrito) que recibirán PAS/HAB de CFC después del 18 de marzo de 2016

Para una persona cuyo Plan Dirigido por la Persona incluye PAS/HAB de CFC después del 18 de marzo de 2016, un coordinador de servicios tiene que, durante la formulación del IPC inicial, renovado o revisado de la persona, enviar por correo o dar una copia de la carta adjunta de HCS o TxHmL, según sea el caso, a la persona o a su LAR.

Actualización de las cartas de información previas

La información en esta carta reemplaza a las declaraciones de las cartas, [IL 15-28](#) y [IL 15-29](#), que permitían a un proveedor de servicios de PAS/HAB de CFC vivir en la misma casa que la persona que recibía servicios de HCS o TxHmL.

Si tiene preguntas sobre esta carta, por favor, contacte al DADS en HCS@dads.state.tx.us or TxHmL@dads.state.tx.us.

Atentamente

[firma de archivo]

S. Michelle Martin
Director
Center for Policy and Innovation

[firma de archivo]

Elisa J. Garza
Assistant Commissioner
Access and Intake

Anexos:

Cambios a CFC en el programa de TxHmL
Cambios a CFC en el programa de HCS



COMMISSIONER
Jon Weizenbaum

18 de febrero de 2016

A: Personas que reciben servicios de ayudante personal/habilitación de Community First Choice a través del Programa de Texas para Vivir en Casa

Asunto: Cambios a CFC en el programa de TxHmL

Le enviamos esta carta porque usted recibe servicios de ayudante personal/habilitación (PAS/HAB) de Community First Choice (CFC). Este es un aviso de un cambio importante a la información que usted recibió cuando empezó CFC.

Los servicios de PAS/HAB de CFC son los servicios que usted recibe en su casa para ayudarle con las actividades diarias o para enseñarle a hacer estas actividades más independientemente. Tenga en cuenta que los servicios de PAS/HAB de CFC no son servicios de habilitación durante el día, que quizás reciba en un lugar fuera de su casa. Los servicios de habilitación durante el día no cambiarán.

La Comisión de Salud y Servicios Humanos y el Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas:

- requerirán una evaluación para determinar cuántos servicios de PAS/HAB de CFC usted necesita; e
- implementarán de nuevo un requisito para proveedores de servicios que estaba en vigor antes de que empezara CFC, que no permite que alguien que vive con usted sea proveedor remunerado de servicios de PAS/HAB de CFC.

1. Si su próximo Plan Individual de Servicios renovado o revisado tiene una fecha de inicio del **20 de marzo de 2016, o después**, y su plan dirigido por la persona incluye servicios de PAS/HAB de CFC, usted y otros miembros del equipo de planeación de servicios tendrán que completar una valoración para determinar cuántas horas de PAS/HAB de CFC necesita usted.

La valoración es parte del proceso de planeación centrado en la persona en la cual se hacen preguntas específicas acerca de sus necesidades. Es una conversación guiada entre usted y otros miembros de su equipo de planeación de servicios. La valoración ayuda a asegurar que los servicios de PAS/HAB de CFC se brinden de la mejor manera posible para apoyarlo a usted, y también que todas las personas que necesitan servicios de PAS/HAB de CFC se evalúen de la misma manera.

2. **A partir del 1 de junio de 2016**, su proveedor de servicios de PAS/HAB de CFC no puede vivir en la misma casa que usted. Si el proveedor de servicios de PAS/HAB de CFC vive en la misma casa que usted el 1 de junio de 2016 o después, esta persona ya no calificará para brindar esos servicios.

Este cambio se hace para que los requisitos para los proveedores de servicios de PAS/HAB de CFC sobre el lugar de residencia sean iguales a los de los proveedores de servicios de apoyo en la comunidad del programa TxHmL al introducir CFC. Cuando empezó CFC, los proveedores de servicios de apoyo en la comunidad no podían vivir en la misma casa que la persona que recibía los servicios de apoyo en la comunidad.

Si usted está recibiendo servicios de PAS/HAB de CFC de un proveedor de programa y su proveedor de servicios de PAS/HAB de CFC vive en su casa, el proveedor de programa hablará detenidamente con usted para explicarle las opciones, que incluyen cambiar de proveedor de servicios o que su proveedor de servicio se mude de su casa.

Si recibe servicios de PAS/HAB de CFC por medio de la opción de Servicios Administrados por el Cliente (CDS) y su proveedor de servicios de PAS/HAB de CFC vive en su casa, su agencia de Servicios de Administración Financiera (FMS) hablará detenidamente con usted para explicarle las opciones, que incluyen cambiar de proveedor de servicios o que su proveedor de servicio se mude de su casa.

Cambiar de proveedor de servicios de PAS/HAB de CFC no requiere un cambio en el plan individual de servicios, a menos que también cambie el número de horas que recibe de servicios de PAS/HAB de CFC.

Si tiene preguntas sobre los requisitos para su proveedor de PAS/HAB de CFC, por favor, llame al proveedor del programa de TxHmL. Si usa la opción de CDS para los servicios de PAS/HAB de CFC, por favor, llame a la agencia de FMS.

Atentamente

[firma de archivo]

S. Michelle Martin
Director
Center for Policy and Innovation

[firma de archivo]

Elisa J. Garza
Assistant Commissioner
Access and Intake



COMMISSIONER
Jon Weizenbaum

18 de febrero de 2016

A: Personas que reciben servicios de ayudante personal/habilitación (PAS/HAB) de Community First Choice (CFC) a través del programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS)

Asunto: Cambios a CFC del programa de HCS

Le enviamos esta carta porque usted recibe servicios de Community First Choice (CFC) y se están realizando unos cambios importantes al programa.

Los servicios de ayudante personal y de habilitación de CFC (PAS/HAB de CFC) son los servicios que usted recibe en su casa para ayudarlo con las actividades diarias o para enseñarle a hacer estas actividades más independientemente. Tenga en cuenta que los servicios de PAS/HAB de CFC no son servicios de habilitación durante el día, que quizás reciba en un lugar fuera de su casa. Los servicios de habilitación durante el día no cambiarán. La Comisión de Salud y Servicios Humanos y el Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas:

- requerirán una evaluación para determinar cuántos servicios de PAS/HAB de CFC usted necesita; e
- implementarán de nuevo un requisito para proveedores de servicios que estaba en vigor antes de que empezara CFC, que no permite que alguien que vive con usted sea proveedor remunerado de servicios de apoyo para vivir en casa (PAS/HAB de CFC).

1. Si su próximo Plan Individual de Servicios (IPC) renovado o revisado tiene una fecha de inicio del **20 de marzo de 2016, o después**, y tiene servicios de PAS/HAB de CFC, usted y otros miembros del equipo de planeación de servicios tendrán que completar una valoración para determinar cuántas horas de PAS/HAB necesita usted.

La valoración es parte del proceso de planeación centrado en la persona en la cual se hacen preguntas específicas acerca de sus necesidades. La valoración es una conversación guiada entre usted y su equipo de planeación de servicios sobre la mejor manera de apoyarlo. Uno de los objetivos de la valoración es tratar de manera imparcial a todas las personas que reciben PAS/HAB de CFC al evaluarlas de la misma manera.

2. **A partir del 1 de junio de 2016**, una persona que vive con usted no puede ser un proveedor remunerado de sus servicios de PAS/HAB de CFC. Si la persona que le brinda los servicios de PAS/HAB de CFC vive en la misma casa que usted el 1 de junio de 2016 o después, esta persona ya no calificará para brindar esos servicios.

Este cambio se hace para que los requisitos de los proveedores de servicios de PAS/HAB de CFC sobre el lugar de residencia sean iguales a los requisitos para los proveedores de servicios para vivir en casa del programa HCS antes de introducir CFC. Antes de que empezara CFC, los proveedores de servicios de apoyo para vivir en casa no podían vivir en la misma casa que la persona que recibía apoyo para vivir en casa.

Si actualmente está recibiendo servicios de PAS/HAB de CFC de alguien que vive con usted, tiene opciones. Si recibe CFC de un proveedor de programa, su coordinador de servicios y el proveedor de programa hablarán detenidamente con usted para explicarle sus opciones. Si recibe CFC por medio de la opción de Servicios Administrados por el Cliente (CDS), su coordinador de servicios y la agencia de Servicios de Administración Financiera (FMS) hablarán detenidamente con usted para explicarle sus opciones.

Sus opciones podrían ser:

- quedarse en su propia casa y cambiar de proveedor de servicios a una persona que no vive con usted (por ejemplo, un familiar que vive en una casa distinta o el empleado de una agencia);
- quedarse en su propia casa y cambiar el modo en que recibe servicios al cuidado en hogar anfitrión o de acompañante, lo que quizás permitiría que su proveedor de servicios actual siga brindándole servicios y viva en la misma casa que usted; o
- cambiar a un entorno de hogar en grupo de HCS.

Cambiar de proveedor de servicios de PAS/HAB de CFC no requiere un cambio en el plan individual de servicios, a menos que también cambie el número de horas que recibe servicios de PAS/HAB de CFC.

Si tiene preguntas sobre los requisitos para su proveedor de PAS/HAB de CFC, por favor, llame al proveedor del programa de HCS. Si usa la opción de CDS para los servicios de PAS/HAB de CFC, por favor, llame a la agencia de FMS.

Atentamente

[firma de archivo]

S. Michelle Martin
Director
Center for Policy and Innovation

[firma de archivo]

Elisa J. Garza
Assistant Commissioner
Access and Intake